|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| **Зачем Вологодской области нужна реформа в сфере обращения с ТКО?** | - чтобы упорядочить работу всех участников этого процесса;  - поставить сферу обращения с отходами под контроль государства и общественности, сделать города и поселки более комфортными и чистыми;  -улучшить экологическую ситуацию;  - в перспективе – ликвидация всех стихийных свалок, несанкционированных свалок и навалов мусора (на территории области 186 свалок площадью 327 Га);  - постепенный переход к раздельному сбору отходов и снижение количества полигонов ТКО (с 44 до 5 к 2022 году). |
| **Что такое твердые коммунальные отходы?** | Твердые коммунальные отходы (ТКО) - это те отходы, которые образуются в жилых помещениях в процессе потребления , а также товары, которые утратили свои потребительские свойства в процессе их использования (на территории Вологодской области образуется 495 000 тонн ТКО в год).  Условием образования ТКО является смешение различных материалов и изделий, при утрате ими потребительских свойств, что обуславливает схожесть компонентного состава видов отходов, относящихся к ТКО, вне зависимости от источника образования, и агрегатное состояние «смесь материалов и изделий». Условия образования ТКО  обуславливают также  особенность их удаления, которое осуществляется в настоящее время, в основном, путем захоронения, в ряде случаев с предварительной сортировкой.  Виды отходов, отнесенные к ТКО, относятся к IV или V классу опасности в силу того, что в составе присутствуют в основном отходы материалов и изделий, отнесенных к  IV и/или V классу опасности.  В соответствии с ФККО, утвержденным приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 в тип «Отходы коммунальные, подобные коммунальным на производстве, отходы при предоставлении услуг населению» (код 7 30 000 00 00 0)  включены следующие группы, включающие виды отходов, относящиеся к твердым коммунальным отходам:  7 31 100 00 00 0 Отходы из жилищ;  7 31 200 00 00 0 Отходы от уборки территории городских и сельских поселений, относящиеся к твердым коммунальным отходам;  7 31 300 00 00 0 Растительные отходы при уходе за газонами, цветниками, древесно-кустарниковыми посадками, относящиеся к твердым коммунальным отходам;  7 33 100 00 00 0 Мусор от офисных и бытовых помещений предприятий, организаций, относящийся к твердым коммунальным отходам;  7 34 100 00 00 0 Мусор и смет от уборки железнодорожных и автомобильных вокзалов, аэропортов, терминалов, портов, станций метро, относящийся к твердым коммунальным отходам;  7 34 200 00 00 0 Мусор и смет от уборки подвижного состава железнодорожного, автомобильного, воздушного, водного транспорта, относящийся к твердым коммунальным отходам;  7 34 900 00 00 0 Прочие отходы при предоставлении транспортных услуг населению, относящиеся к твердым коммунальным отходам;  7 35 000 00 00 0 Отходы при предоставлении услуг оптовой и розничной торговли, относящиеся к твердым коммунальным отходам;  7 36 200 00 00 0 Отходы (мусор) от уборки гостиниц, отелей и других мест временного проживания, относящиеся к твердым коммунальным отходам;  7 36 400 00 00 0 Отходы (мусор) от уборки помещений организаций, оказывающих социальные услуги, относящиеся к твердым коммунальным отходам  7 37 000 00 00 0 Отходы при предоставлении услуг в области образования, искусства, развлечений, отдыха и спорта, относящиеся к твердым коммунальным отходам  7 39 400 00 00 0 Отходы при предоставлении услуг парикмахерскими, салонами красоты, соляриями, банями, саунами, относящиеся к твердым коммунальным отходам.  Приказом  Росприроднадзора от 28.11.2017 № 566 «О внесении изменений в Федеральный классификационный каталог отходов, утвержденный приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2018 № 49762) выделена еще одна группа видов отходов, относящихся к ТКО:  7 41 119 00 00 0 Остатки сортировки твердых коммунальных отходов, отнесенные к ТКО.  Вместе с тем хозяйствующий субъект самостоятельно определяет перечень отходов, образующихся в процессе осуществляемой им хозяйственной или иной деятельности. |
| **Что измениться для граждан?** | - вводится новый порядок начисления и оплаты услуг вывоза и утилизации отходов. Новая коммунальная услуга по обращению с ТКО появится отдельной строкой в квитанциях ЖКУ или будет приходить самостоятельной платежкой. Ранее эта услуга была «зашита» в общую сумму оплаты жилья;  -за ТКО теперь будут платить все, независимо от формы домовладения. Заключать договор с региональным оператором обязаны собственники квартир, частных домов, дачники, а также организации, у которых образуются твердые коммунальные отходы;  - перевод услуги ТКО из разряда жилищной в коммунальную (как отопление, водоснабжение, электричество) означает, что дважды в год (в январе и июле) по ней будет осуществляться индексация тарифа. Для компенсации затрат социально-незащищенным категориям населения регионы вводят систему государственных субсидий. Ранее этого не было.  - уже через несколько лет ситуация с мусором в стране заметно улучшится, в обиходе будет появляться все больше товаров, произведенных по рециклингу.  - тариф для населения прозрачен, он включает расходы регионального оператора на транспортировку, обработку, захоронение отходов. Люди будут платить только за эти услуги, а не за всю реформу обращения с ТКО. Строительство крупных объектов инфраструктуры (мусороперерабатывающих комплексов и т.п.) возьмет на себя государство, которое также создаст систему привлечения частных инвестиций в данный сектор.  - мусорный бизнес перестанет быть «вещью в себе». Рядовые граждане смогут участвовать в обсуждении территориальных схем обращения с ТКО, следить за деятельностью регионального оператора по публичным отчетам, высказывать пожелания и предъявлять претензии к его работе. Все волнующие вопросы жители могут задать по телефону «Горячей линии».  Телефон горячей линии по вопросам реформы в Вологодской области **(8172) 23 01 30 (в рабочие дни с 8.00 до 17.00);**  Официальный сайт Департамента топливно-энергетического комплекса Вологодской области: [**https://tekvo.gov35.ru**](https://tekvo.gov35.ru)**.**  Телефон горячей линии ООО «АкваЛайн», к зоне деятельности которого относятся город Вологда, Грязовецкий район, Тарногский район, Вологодский район, Тотемский район, Великоустюгский район, Междуреченский район, Бабушкинский район, Никольский район, Сокольский район, Кичменгско-Городецкий район, Нюксенский район, Харовский район, Сямженский район, Усть-Кубинский район, Вожегодский район, Верховажский район**: 8 800 707 75 06 (время работы с 8.00 до 17.00).**  **Официальный сайт «ООО «АкваЛайн»: https://aqualine35.ru/kontakty.**  Телефоны горячей линии ООО «Чистый след», к зоне деятельности которого относятся город Череповец, Череповецкий район, Шекснинский район, Белозерский район, Бабаевский район, Вытегорский район, Устюженский район, Кадуйский район, Чагодощенский район, Кирилловский район, Вашкинский район: **(8202) 643-644, 8 921 254 36 44 (время работы с 7.00 до 23.00).**  **Официальный сайт ООО «Чистый след»:** [**https://sled35.ru/about/contacts/rayon.php#phone**](https://sled35.ru/about/contacts/rayon.php#phone)**.** |
| **Кто такие региональные операторы?**  **Какие у них обязанности?** | Региональный оператор – это юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуги по обращению с ТКО с собственниками отходов.  Региональный оператор несет ответственность за весь цикл обращения с ТКО, включая их сбор, транспортировку, обработку, утилизацию, обезвреживание или захоронение в специально отведенных для этого местах.  Региональный оператор собирает все платежи и рассчитывается с мусороперерабатывающими заводами и полигонами на которых захораниваются отходы.  Все перемещения отходов осуществляются в точном соответствии с территориальной схемой, а мусоровозы оснащаются системой ГЛОНАСС.  Если Вы обнаружили в лесу или в другом месте новую свалку отходов – сообщите региональному оператору, он найдет виновника или вывезет эту свалку сам. Теперь все отходы окажутся там, где и положено быть.  Региональный оператор по обращению с ТКО, как исполнитель соответствующей коммунальной услуги, за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность. Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальной услуги требованиям, установленным законодательством, осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в частности Департаментом топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области. В первую очередь, все вопросы по фактам не вывоза ТКО либо оказания услуги ненадлежащего качества необходимо адресовать региональному оператору.  Текущий контроль деятельности Регионального оператора в рамках исполнения заключенного соглашения осуществляет Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области путем мониторинга и анализа отчетности, предоставляемой Региональным оператором, а также информации о деятельности Регионального оператора, предоставляемой федеральными, региональными и муниципальными органами государственной власти, осуществляющими контрольно-надзорные функции в области обращения с ТКО. |
| **Зачем нужна территориальная схема обращения с отходами?** | Территориальная схема нужна для правильного вывоза, обработки и захоронения отходов за минимальную плату.  Территориальная схема содержит:  - информацию о нахождении источников образования отходов на территории Вологодской области;  - информацию о количестве образующихся отходов на территории Вологодской области;  - информацию о местах накопления отходов (контейнерных площадках) на территории Вологодской области (6 818 контейнерных площадок и 14 397 расположенных на них контейнеров);  -данные об объектах обработки, размещения, захоронения отходов на территории Вологодской области;  - информацию об объектах размещения твердых коммунальных отходов, не соответствующих требованиям природоохранного и санитарно-эпидемиологического законодательства (186 свалок);  - описание системы сбора опасных и особо опасных отходов в каждом муниципальном образовании области;  Посредством электронной модели территориальной схемы, источники и объекты обращения с отходами связываются между собой траекториями транспортировки, что позволяет полностью отследить путь отходов от мест их использования к местам работы с ними.  В соответствии с Территориальной схемой осуществляют свою деятельность Региональные операторы.  Территориальную схему вы сможете найти в открытом доступе на сайте Департамента топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области: <https://tekvo.gov35.ru/upload/iblock/6d9/27.pdf> |
| **Можно ли не заключать договор на обращение с отходами?** | Нет, если Вы живете в многоквартирном или частном доме, Вам принадлежит садовый участок, здание или сооружение – значит Вы владеете источником образования ТКО, и Вы обязаны заключить договор с региональным оператором.  Договоры с гражданами в соответствии с действующим законодательством заключаются в виде публичной оферты.  Также, желающие иметь документарный договор могут обратиться в офисы Региональных операторов (список адресов офисов можно посмотреть на сайтах региональных операторов, ссылки на которые указаны выше).  Для того, чтобы при заключении договора не возникло споров, его форма утверждена постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641" (вместе с "Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами").  Сам договор Вы можете найти на сайте регионального оператора и в средствах массовой информации. |
| **Можно ли отказаться от заключения договора с региональным оператором?** | Лица, у которых образуются ТКО, обязаны заключить договор с региональным оператором. Такая обязанность предусмотрено и Жилищным кодексом, и Федеральным законом «Об отходах производства и потребления».  Заключение договора с региональным оператором не требуется, если у предприятия (организации) образуются отходы, не относящиеся к ТКО (например, промышленные, медицинские). |
| **Что будет, если я откажусь платить за отходы?** | В соответствии со статьей 153 Жилищного кодекса РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги, к которым также относится обращение с ТКО.  Даже если Вы не подписывали договор по обращению с отходами лично, а за Вас это сделала управляющая организация, или Вы или вы пользуетесь услугой по обращению с твердыми коммунальными отходами, вы обязаны оплачивать эту услугу.  в противном случае у вас появится долг перед управляющей организацией, а у нее - перед региональным оператором.  На сумму долга будет начисляться пеня.  Региональный оператор вправе подать на собственника жилья в суд, чтобы взыскать с него задолженность. В итоге к плате за обращение с отходами добавятся пеня и судебные издержки. |
| **У меня свой дом (дача) – как будут вывозится отходы?** | Собственники индивидуальных жилых домов и дачных участков тоже должны платить за обращение с отходами.  Если у вас дача или садовый участок, то договор заключит садоводческое товарищество или вам необходимо это будет сделать самостоятельно. Они же определят, как будет собираться мусор внутри поселка - на контейнерной площадке или в пакетах рядом с участками.  Договоры с собственниками жилых домов заключаются в течение 15 дней после того, как региональный оператор разместит текст таких договоров в средствах массовой информации и у себя на сайте.  Порядок вывоза мусора, места расположения контейнерных площадок региональный оператор будет согласовывать с органом местного самоуправления. |
| **Какие расходы учтены в плате за мусор?** | Давайте посмотрим, из чего складывается  **плата за мусор = тариф х норматив**   |  |  | | --- | --- | | **ТАРИФ** | **НОРМАТИВ** | | • расходы  на транспортировку ТКО  • расходы на обработку  и захоронение ТКО  • собственные расходы  регионального оператора  **643,72 рубля за м3** | • твердые коммунальные отходы  • крупногабаритный мусор (оконные  рамы, старая мебель, старые  холодильники и т.д.)  **для города: 1 человек -**  **338,91 кг или 2,615 м3 в год**  **для сельской местности: 1 человек- 262,43 кг или 2,105 м3 в год** |   **ИТОГО в месяц:**  140,28 рублей - для городов  112,92 рублей - для сельской местности  Нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории Вологодской области утверждены приказом Департамента топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области от 30.10.2017 № 271. |
| **Мы точно не платим за отходы дважды?** | При появлении в квитанции отдельного платежа за обращение с отходами управляющая организация должна исключить из платы за содержание жилого помещения расходы, которые она несла за вывоз отходов.  **Проверьте, сделано это или нет - и, если нет, жалуйтесь в Государственную жилищную инспекцию Вологодской области!**  В тоже время у управляющей организации останутся расходы на содержание мусоропроводов, сбор батареек и ртутных ламп, уборку контейнерной площадки между приездами мусоровоза – эти расходы могут входить в состав платы за содержание жилого помещения. |
| **Как определяется количество образованных отходов?** | Нормативы образования ТКО определены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.04.2016 № 269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов», приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 28.07.2016 № 524/пр «Об утверждении методических рекомендаций по вопросам, связанным с определением нормативов накопления ТКО».  Нормативы определены на основании инструментальных замеров, проводимых в рамках проведения научно-исследовательской работы «Разработка схемы обращения с отходами на территории Вологодской области». Инструментальные замеры проводились АНО «Институт развития регионов». Замеры проводились по всем четырем сезонам года. На каждом выбранном объекте общественного назначения и жилого фонда исследование проводилось в течение 7 суток в каждом сезоне. |
| **Как будет взиматься плата за обращение с ТКО, если в квартире нет зарегистрированных граждан, или же, если человек прописан в нашем регионе, а переехал и учится или работает в другом?** | В случае если в квартире нет зарегистрированных граждан, плата за обращение с ТКО начисляется в зависимости от количества собственников жилого помещения.  За период временного отсутствия гражданина по месту жительства (например, если человек находится в отъезде, если члены семей собственников жилья учатся или работают в других городах) возможен перерасчет. Если потребитель отсутствует дома более пяти полных календарных дней подряд, он вправе написать заявление региональному оператору, который произведет перерасчет. При этом факт отсутствия необходимо подтвердить документально. Перечень документов содержится в пункте 93 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. |
| **Будут ли предоставляться льготы на оплату услуги по вывозу ТКО?** | Услуга по обращению с ТКО становится коммунальной. Согласно действующему законодательству на нее распространяются все льготы, как и на другие коммунальные услуги.  По вопросам мер социальной поддержки с учетом конкретной ситуации нужно обращаться в Центр социальных выплат по месту пребывания. Вся информация (адреса, телефоны) размещена на сайте Департамента социальной защиты населения. |
| **Решение каких вопросов в сфере обращения с отходами относится к полномочиям органов местного самоуправления??** | В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 1 января 2019 года к полномочиям органов местного самоуправления отнесены вопросы организации накопления ТКО, в том числе: создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО; определение схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и ведение реестра мест (площадок) накопления ТКО, а также вопросы организации экологического воспитания и формирование экологической культуры в области обращения с отходами.  Пунктом 13 Правил обращения с ТКО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 определено, что бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут органы местного самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.  Также Правилами обустройства мест накопления ТКО, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.08.2018 №1039 определено, что обязанность по созданию площадок для накопления отходов лежит на органах местного самоуправления, исключая случаи, когда за это ответственны другие лица. |
| **Какая роль управляющих компаний в новой системе обращения с ТКО?** | В соответствии с изменениями, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.12.2018 № 1572, к полномочиям управляющих компаний отнесено выполнение работ по содержанию мест (площадок) накопления ТКО, указанные работы не включают уборку мест погрузки ТКО. Под «уборкой мест погрузки ТКО» понимаются действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз.  Пунктом 26(1) Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденного постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 г. № 290, работы по содержанию мест накопления твердых коммунальных отходов включают в себя организацию и содержание мест накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку мусоропроводов, мусороприемных камер, контейнерных площадок (указанные работы не включают уборку мест погрузки ТКО); а также организацию сбора отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передачу в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов.  Пунктом 11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 определено, что содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома включает в себя содержание мест накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с установленными требованиями;  Пунктом 3.7.1 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 установлено, что организации по обслуживанию жилищного фонда обязаны обеспечивать:  установку на обслуживаемой территории сборников для твердых отходов, а в неканализированных зданиях иметь, кроме того, сборники (выгребы) для жидких отходов;  своевременную уборку территории и систематическое наблюдение за ее санитарным состоянием;  организацию вывоза отходов и контроль за выполнением графика удаления отходов;  свободный подъезд и освещение около площадок под установку контейнеров и мусоросборников;  содержание в исправном состоянии контейнеров и мусоросборников для отходов (кроме контейнеров и бункеров, находящихся на балансе других организаций) без переполнения и загрязнения территории;  проведение среди населения широкой разъяснительной работы по организации уборки территории. |
| **Кто должен покупать контейнеры?** | В соответствии с письмом Министерства от 25.12.2018 № 12-29/32906, контейнеры могут приобретаться собственниками земельных участков, на которых расположены места накопления ТКО, органами местного самоуправления, создавшими места накопления ТКО в соответствии с действующим законодательством, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, потребителями, региональными операторами в случае включения соответствующих расходов при установлении единого тарифа на услугу регионального оператора.  В тариф региональных операторов Восточной и Западной зон области на 2019 год данные расходы не включены. |
| **Кто должен вывозить крупногабаритный мусор, ветки, смёт с улиц?** | Крупногабаритные отходы (КГО) входят в категорию твердых коммунальных отходов, а значит, это сфера ответственности региональных операторов. К КГО, например, относится мебель, бытовая техника, велосипеды и другие крупные предметы. Складировать крупногабаритные отходы следует в бункерах-накопителях или на специальных площадках. Региональный оператор должен вывозить КГО по мере накопления или по заявкам жителей.  При этом смет с придомовой территории МКД входит в состав ТКО, а смет, который появился в результате уборки улиц, отходы, образовавшиеся в результате спила деревьев и им подобные, должны убираться коммунальными службами. |
| **Что делать с жидкими бытовыми отходами?** | Жидкие бытовые отходы, накапливаемые в септиках, должны вывозиться на коммунальные очистные сооружения, поэтому их вывоз организуют водоканалы, а не региональные операторы по обращению с отходами.  Если у дома с септиком есть подключение к централизованной системе водоснабжения, то собственник жилья должен заключить с водоканалом договор на водоотведение, предусматривающий вывоз жидких бытовых отходов. |