



**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти,
предоставляющего государственную услугу по проведению экзаменов на право
управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений,
а также его должностных лиц.**

(раздел VI Административного регламента, утвержденного приказом МВД России от 20.02.2021 № 80)

Заявитель может обратиться с жалобой на решения и (или) действия (бездействия) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, в соответствии со статьей 11.1 Федерального закона о предоставлении государственных услуг, в том числе через Единый портал.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1. Нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги.
2. Нарушение срока предоставления государственной услуги.
3. Требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги.
4. Отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги.
5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
6. Требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации.
7. Отказ экзаменационного подразделения и (или) его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.
8. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги.
9. Приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены.
10. Требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Жалоба должна содержать:

1. Наименование экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, либо его должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.
2. Сведения о наименовании, местонахождении заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.
3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.



4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалоба подается в экзаменационное подразделение, предоставляющее государственную услугу.

В случае если обжалуются решения руководителя (начальника) или заместителя руководителя (начальника) экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, жалоба подается вышестоящему должностному лицу.

Жалоба может быть направлена:

- на решения, принятые подразделениями Госавтоинспекции на районном уровне, - руководителю территориального органа МВД России на районном уровне либо в подразделение Госавтоинспекции на региональном уровне;
- на решения, принятые подразделениями Госавтоинспекции на региональном уровне, - руководителю территориального органа МВД России на региональном уровне либо в подразделение Госавтоинспекции на федеральном уровне;
- на решения, принятые руководителями территориальных органов МВД России на региональном уровне, руководителем подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне, - Министру внутренних дел Российской Федерации либо заместителю Министра внутренних дел Российской Федерации, который является ответственным за соответствующее направление деятельности.

Жалобы на решения, принятые руководителем подразделения Госавтоинспекции на региональном уровне, рассматриваются руководителем подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне.

Жалоба на решение экзаменатора, принятого по результатам проведенного экзамена, рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации комиссией, состоящей из не менее трех должностных лиц, состав которой определяется руководителем подразделения на региональном или районном уровнях.

В ходе рассмотрения жалобы комиссией изучается аудио-видеоинформация, полученная по результатам проведенного экзамена (при наличии). Хранение аудио-видеоинформации осуществляется до окончания рассмотрения жалобы, но не менее 1 года со дня ее регистрации.



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса для подачи жалоб в бумажном виде
(почтовый адрес)

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вологодской области:*

Управление МВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мира, д. 30

Управление ГИБДД УМВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160012, г. Вологда, ул. Козленская, д. 88

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в г. Вологде:*

УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мальцева, д.54

ОГИБДД УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Гагарина, д. 66.

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в г. Череповце:*

УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, б. Доменьщиков, д. 34

ОГИБДД УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, ул. Промышленная, д. 2

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Бабаевском районе:*

МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. 1-го мая, д. 76

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Белозерском районе:*

МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»

почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вашкинском районе:***

МО МВД России «Белозерский»

почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»

почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ГГИБДД по Вашкинскому району

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»

почтовый адрес: 161250, Вашкинский район, с. Липин Бор, ул. Лесная, д. 3

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Верховажском районе:***

МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Великоустюгском районе:***

ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг,
ул. Советский проспект, д. 139

ОГИБДД ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг, ул. Песчаная, д. 1

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вожегодском районе:***

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ГГИБДД по Вожегодскому району

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162160, Вожегодский район, п. Вожега, пер. Советский, д. 7А



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вытегорском районе:***

ОМВД России по Вытегорскому району
почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Революции, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Вытегорскому району
почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Вянгинская, д. 36

***Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Грязовецком районе:***

МО МВД России «Грязовецкий»
почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Ленина, д. 44

ОГИБДД МО МВД России «Грязовецкий»
почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Карла Маркса, д. 88

***Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кадуйском районе:***

ОМВД России по Кадуйскому району
почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Советская, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Кадуйскому району
почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Связи, д. 4

***Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кирилловском районе:***

ОМВД России по Кирилловскому району
почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Кирилловскому району
почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

***Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кичменгско-Городецком районе:***

ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району
почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9

ОГИБДД ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району
почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Никольском районе:***

ОМВД России по Никольскому району
почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 58

ОГИБДД ОМВД России по Никольскому району
почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 58

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сокольском районе:***

МО МВД России «Сокольский»
почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Набережная свободы, д. 35

ОГИБДД МО МВД России «Сокольский»
почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Советская, д. 85

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сямженском районе:***

МО МВД России «Верховажский»
почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»
почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ГГИБДД по Сямженскому району
ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»
почтовый адрес: 162220, Сямженский район, с. Сямжа, ул. Румянцева, д. 16

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тарногском районе:***

ОМВД России по Тарногскому району
почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

ОГИБДД ОМВД России по Тарногскому району
почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тотемском районе:***

ОМВД России по Тотемскому району
почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Тотемскому району
почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Устюженском районе:***

МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, 1-го мая, д. 76

ОГИБДД по Устюженскому району

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162840, Устюженский район, г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д. 4

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Харовском районе:***

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Чагодощенском районе:***

ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12

ОГИБДД ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Шекснинском районе:***

ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31

ОГИБДД ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31

**Адреса для подачи жалоб в электронном виде
(электронный адрес)**

Подать жалобу на качество предоставления государственной услуги Вы можете в
электронном виде:



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

На официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в подразделе «Прием обращений» раздела «Для граждан»;
Через Федеральную государственную информационную систему досудебного (внесудебного) обжалования (do.gosuslugi.ru).

Полная контактная информация для направления обращений с предложением, заявлением или жалобой на действия (бездействие) должностных лиц подразделений Госавтоинспекции и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги опубликована на официальном сайте МВД России (мвд.рф), на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в разделе «Структура», а также на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф) в разделе «Контактные сведения подразделений в регионе».