**Дистанционный способ продажи товаров**

Дистанционный способ продажи – это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара.



Причем описание может содержаться в каталогах, проспектах, буклетах либо быть представлено на фотоснимках. Кроме того, для ознакомления потребителя с характеристиками товарамогут быть использованы сеть почтовой связи, сеть электросвязи, в том числе «Интернет». То есть в момент заключения договора у потребителя отсутствует возможность непосредственного ознакомления с товаром либо его образцом.

При дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю **полную и достоверную информацию**, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет", и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

Подтверждение выбора потребителя должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

Продавец или уполномоченное им лицо вправе ознакомить потребителя, заключившего договор розничной купли-продажи дистанционным способом продажи товара, с приобретаемым товаром до его передачи потребителю.

Надо иметь в виду, что существуют ***ограничения для реализации товаров дистанционным способом***. Так, например, не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, табачной продукции, оружия, драгоценных камней и металлов.

При дистанционном способе продажи товара продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты.

***Юридические лица***, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на территории Российской Федерации, обязаны указывать ***полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.***

***Индивидуальные предприниматели***, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на территории Российской Федерации, обязаны указывать ***фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона.***

Указанная информация доводится до потребителя посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети «Интернет» (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии).

Доставленный товар передается потребителю по указанному им адресу, а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором розничной купли-продажи.

В случае если доставка товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но товар не был передан потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.

Продавец обязан довести до сведения покупателя *в письменной форме* следующую информацию:

* наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара,
* сведения об основных потребительских свойствах товара, а в отношении продуктов питания – сведения о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведений о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях,



* цена в рублях и условия приобретения товара,
* сведения о гарантийном сроке (если он установлен), сроке службы или сроке годности, а также сведения о необходимых действиях по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий,
* правила эффективного и безопасного использования,
* место нахождения (адрес), фирменное наименование изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны производителя,
* сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращения причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством РФ,
* сведения о правилах продажи товаров,
* сведения о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги),
* информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Указанная информация может быть доведена до покупателя путем размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации и подобными способами.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Покупатель вправе ***отказаться от товара*** в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Данное положение относится к товарам надлежащего качества. Информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества должна быть предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, если такой информации не предоставлено, то покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Эти сроки распространяются на случаи возврата товара надлежащего качества. Основания для отказа значения не имеют: вернуть товар можно и без объяснения причин.

***При отказе покупателя от товара*** продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, ***не позднее чем через 10 дней*** с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Сроки и порядок передачи товара покупателю определяется договором, если такого условия в договоре нет, то ***товар должен быть передан продавцом в разумный срок*.** Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления требования о его исполнении

В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях. Если **обнаружены недостатки в товаре**, в отношении которого гарантийные срок или сроки годности не установлены, *покупать вправе предъявить требование в отношении недостатков товара в пределах 2 лет со дня передачи товара* покупателю, если более длительный срок не установлен договором или законом. Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать: безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на их исправление покупателями или третьим лицом, соразмерного уменьшения покупной цены, замены на товар аналогичной марки или другой марки, отказаться от исполнения договора и потребовать возврат уплаченной за товар суммы. Расходы на осуществлении возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

При возврате товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются: полное фирменной наименование продавца; ФИО покупателя; наименование товара; дата заключения договора и передачи товара; сумма, подлежащая возврату; подписи продавца и покупателя.